

CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali



CLUB ALPINO ITALIANO GR VENETO



stili relazionali: ruoli e leadership





CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali



CFDS

la definizione di leadership

l'esercizio del "saper condurre"

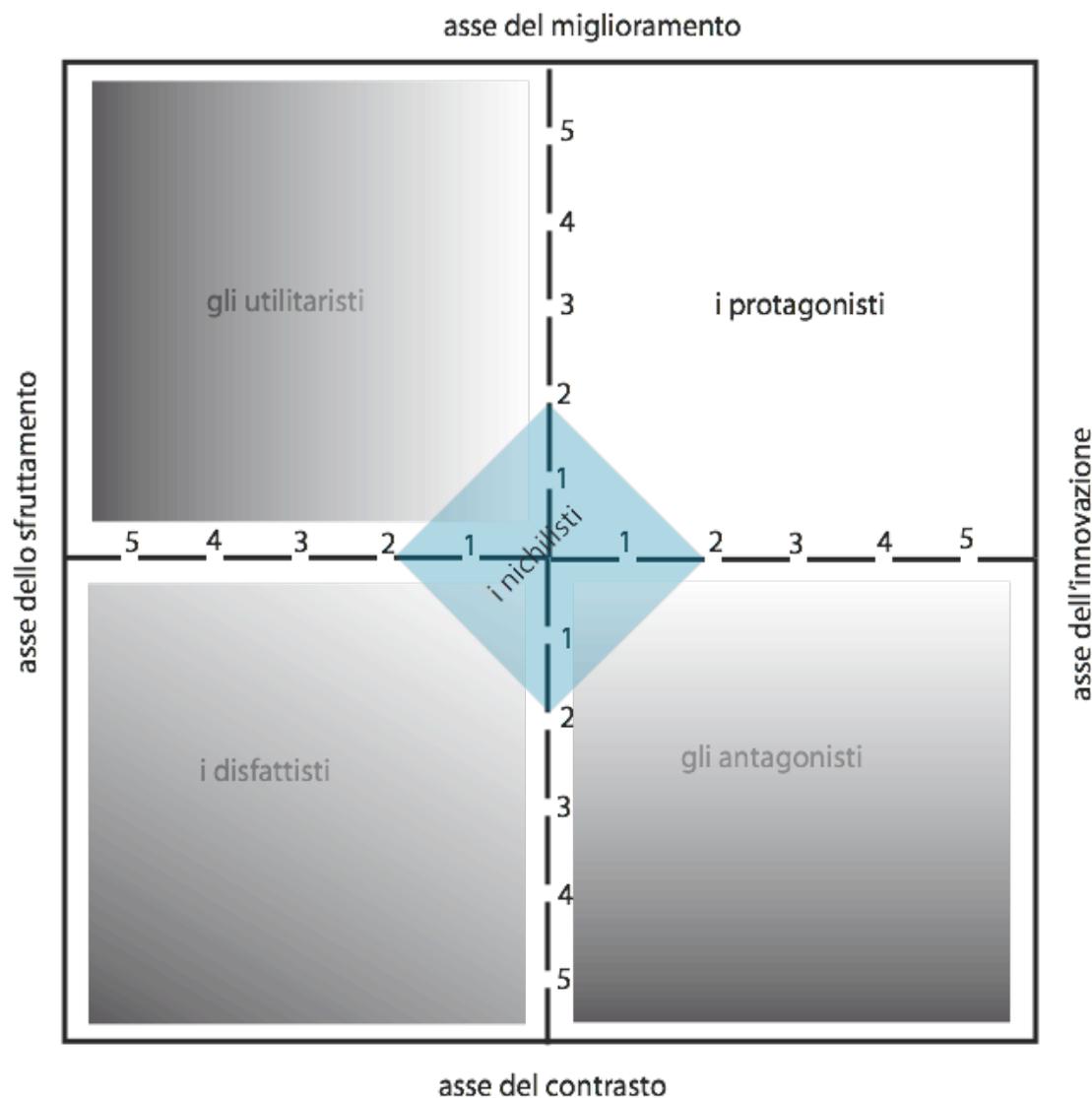


CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali





CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

cos'è una relazione

- uno scambio di informazioni tra persone → contenuto
- uno scambio comportamentale → relazione
(di contenuti emotivi o di posizione)



analisi di Mehrabian

Nel comportamento, quali di questi aspetti ha più efficacia per la tua comunicazione? Indica le percentuali.

PAROLE	
VOCE/TONO	
CORPO/GESTI	



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

analisi di Mehrabian

PAROLE	7%
VOCE/TONO	38%
CORPO/GESTI	55%



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

cosa determina un ruolo

- posizione
 - ➔ direttore, presidente, consigliere, ecc.
- compiti o doveri
 - ➔ insegnare, condurre, amministrare ecc.
- scelte
 - ➔ presiedere un'assemblea, dirigere un corso, ecc.
- eventi
 - ➔ assemblea elettiva, exploit alpinistico, ecc.



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

ruolo, relazione e leader prevedono l'esistenza di un gruppo

le osservazioni che faremo sulla leadership implicano quindi spesso posizioni sul gruppo e sulla relazione all'interno di esso.

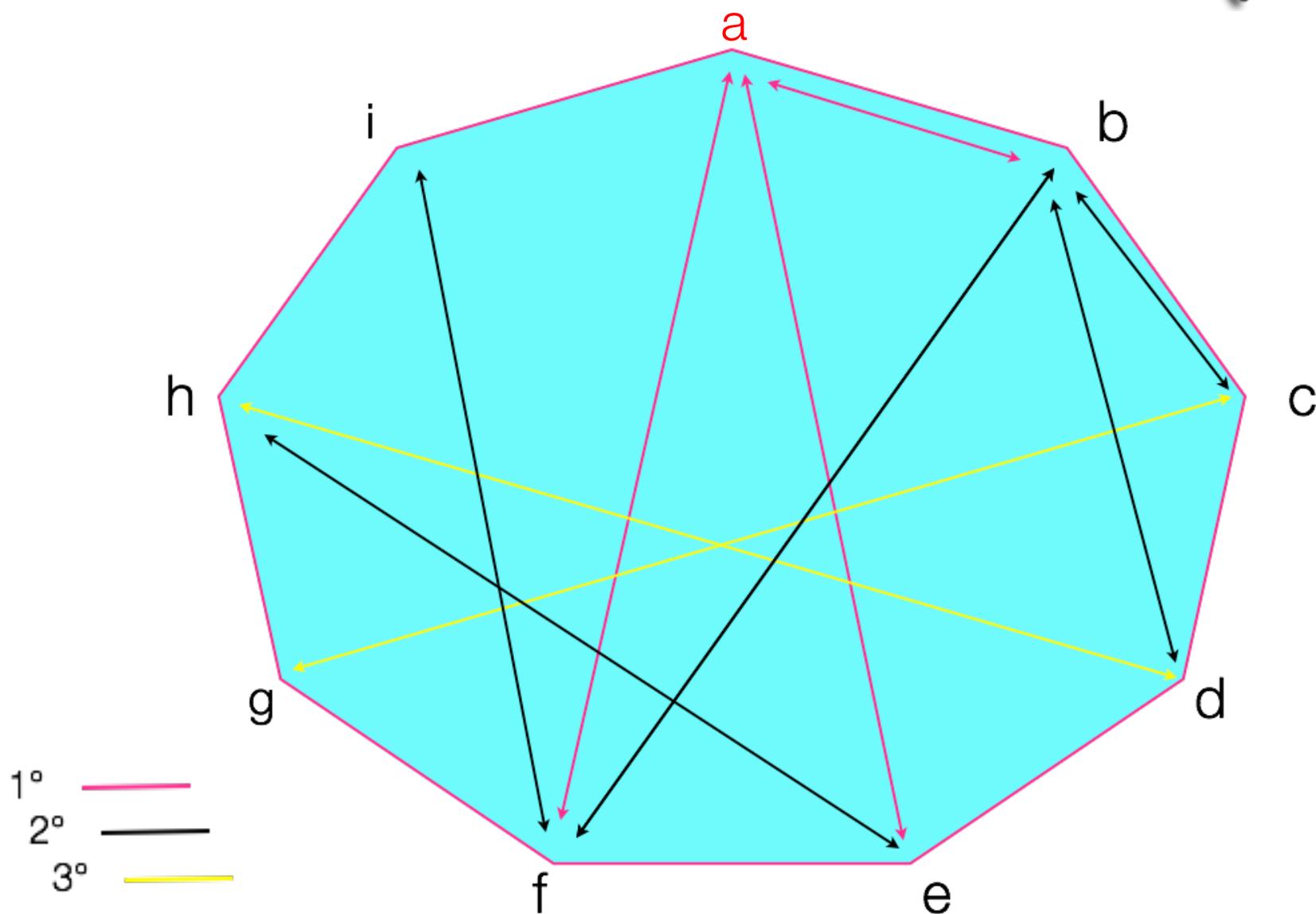


CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS





CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

l'esperienza di gruppo

Vi vengono consegnate delle porzioni di cartone che sono parti di 5 quadrati tutti eguali che dovete ricostruire in un tempo massimo di 15 minuti. Vi sono due consegne importanti:

- Non va adoperato alcun linguaggio verbale
- I cartoncini possono essere donati ma **mai richiesti**



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

avete 15 minuti

Non va adoperato alcun linguaggio verbale
I cartoncini possono essere donati ma **mai richiesti**



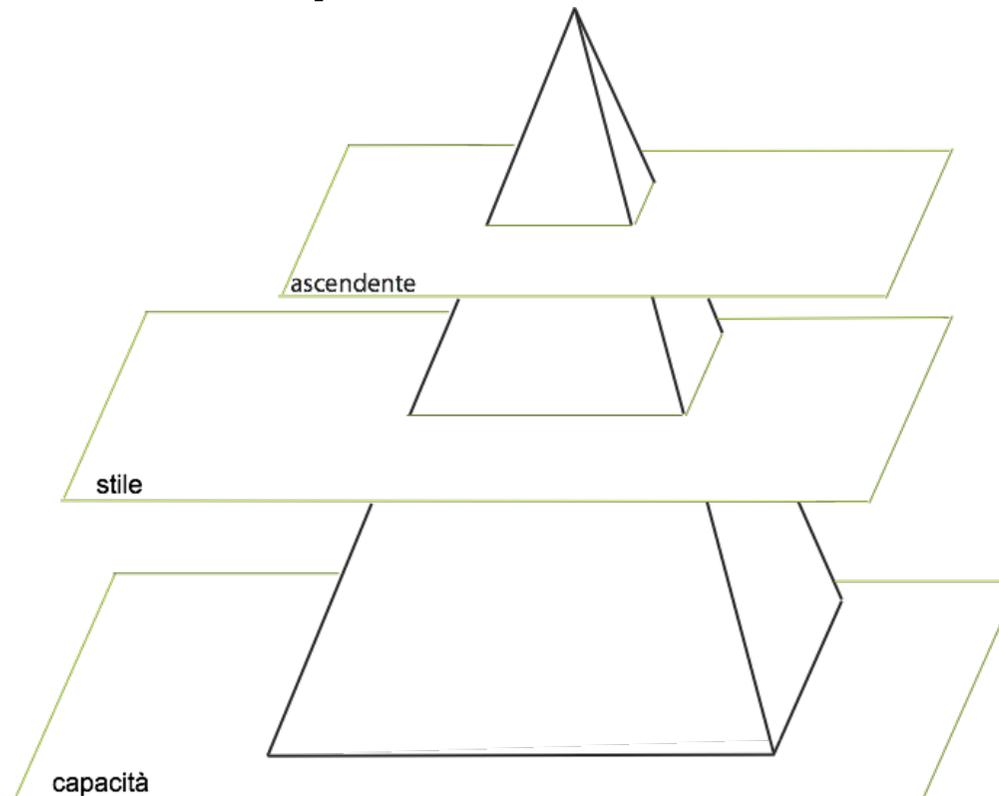
CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

la leadership è esercitata dal leader





1 - le capacità

- saper diagnosticare e valutare
- saper decidere rischiando: Il processo decisionale schematico

1. esame del contesto in cui la decisione deve essere presa
2. la definizione del problema e della situazione su cui decidere
3. l'individuazione degli obiettivi da raggiungere
4. la diagnosi dei problemi e delle situazioni considerate
5. la valutazione delle possibili soluzioni alternative



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

6. l'individuazione del metodo e criteri per valutare le alternative
 7. la valutazione con il metodo ed i criteri individuati
 8. la scelta dell'alternativa migliore
 9. l'attuazione dell'alternativa scelta
- saper lavorare (duro)
 - saper comunicare: le aree del “sé comunicante”
 1. area aperta (la mia emissione consapevole coincide con la ricezione)
 2. area privata (so cosa non comunico, difesa dall'osservazione altrui)
 3. area inconscia (non posso comunicare quello che non so di me)



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

- saper motivare: affinché i collaboratori siano motivati
 1. illustrare nei dettagli l'obiettivo.
 2. verificare l'esistenza di eventuali dubbi e resistenze.
 3. chiarire i livelli di discrezionalità.
 4. definire i mezzi e le risorse di ognuno.
 5. stabilire i criteri di ricompensa.
 6. saper entusiasmare.

- saper lavorare con gli altri



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

- saper gestire i conflitti:
 1. Le variabili indipendenti:
 - noi stessi
 - l'interlocutore
 - l'obiettivo.
 2. Le variabili dipendenti:
 - l'atteggiamento personale
 - lo schema della negoziazione
 - la strategia da seguire



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

- saper dirigere:
 1. aver ragione pratica
 2. dare l'esempio
 3. premiare o punire secondo giustizia
- sapersi programmare: pianificare e prevedere – il tempo
- sapersi innovare



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

2 - lo stile

è la combinazione di modi di agire ed apparire trasformati in abitudine.

possiamo dire che lo stile è composto da cornice e immagine



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

• la cornice dello stile:

1. paternalistico 1 - 0
2. autoritario 1 - 0
3. tecnocratico 0,5 – 0,5
4. partecipativo 0,5 – 0,5
5. burocratico 0,5 – 0,5
6. democratico 0 - 1
7. permissivo 0 - 1

• l'immagine dello stile:

1. le doti di comunicabilità
2. l'estetica
3. la notorietà
4. la qualità della vita
5. l'energia interna



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

3 – l'ascendente o carisma: il dono

- La convinzione
- Il convincimento
- La vitalità
- La volontà



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

3 – l'ascendente o carisma: il dono

SCOPRIAMO SE ABBIAMO CARISMA
ATTRAVERSO UN TEST



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

Avete 5 minuti

Vanno scelte 15 voci per ogni colonna, che diano secondo Voi il risultato indicato nel riquadro di partenza



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

Le altre componenti della leadership

- L'etica
- Il clima
- Il sentire
- L'emotività e razionalità
- L'intelligenza emotiva
- La gestione di se
- La gestione delle emozioni



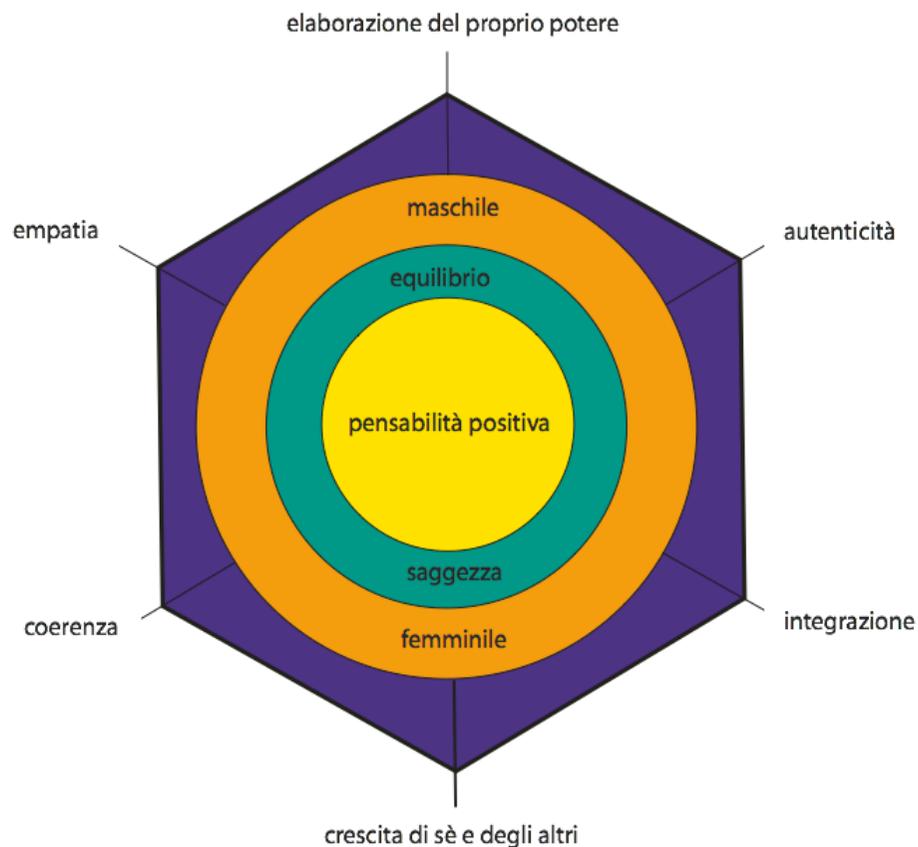
CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

La leadership etica



(C. Piccardo)



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

l'efficienza del gruppo e del suo
leader
dipendono sicuramente dal
CLIMA



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

un tema ricorrente è
SENTIRE

in tutto ciò che abbiamo visto, il provare sentimenti è alla base o intrinseco dell'operare.



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali



CFDS

emotività e razionalità sono in
contrapposizione?

No! Queste due capacità possono e devono collaborare.



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

I'80% delle competenze che
differenziano i dirigenti di successo si
trovano nel dominio
dell'intelligenza emotiva

D. Goleman



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

l'intelligenza emotiva è:

la consapevolezza di sé ...

- consapevolezza del proprio stato emotivo
- accurata autovalutazione
- fiducia in se stessi



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

la gestione di sé ...

- gestione delle proprie emozioni
- trasparenza
- adattabilità
- orientamento al risultato
- iniziativa
- ottimismo



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali



CFDS

la gestione delle emozioni.

- bloccare gli automatismi
- navigare le emozioni
- riconoscere le proprie motivazioni per trasmetterle
- agire con assertività



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

Il Club Alpino Italiano: l'assetto

- un ente di diritto pubblico
- 315.000 soci circa
- 490 Sezioni
- 306 Sotto Sezioni
- 21 Raggruppamenti Regionali
- 32 dirigenti Centrali



GOVERNANCE PRECISA



FINALITA'

STORICA E CONSOLIDATA



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

Il Club Alpino Italiano ed i suoi dirigenti

- ➔ RUOLO TECNICO =
 - Direttori Scuole
 - Presidenti OTCO/OTTO
- ➔ RUOLO STRATEGICO =
 - Comitato di Presidenza
 - Consiglio Centrale (indirizzo e controllo)
- ➔ RUOLO DI GOVERNO =
 - Direzione Generale
 - Gruppi Regionali
 - Direttivi di Sezione



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

... dirigenti tecnici



RUOLO TECNICO =

Direttori Scuole

Presidenti OTCO/OTTO



GESTIONE ORGANIZZATIVA DELLE ATTIVITA'

DEFINIZIONE DEI CONTENUTI PER LA FORMAZIONE

CONTROLLO (SICUREZZA E RESPONSABILITA')



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

... dirigenti strategici

→ RUOLO STRATEGICO = Comitato di Presidenza
Consiglio Centrale (indirizzo e controllo)



DEFINIZIONE DELLA POLITICA DI INDIRIZZO

**DEFINIZIONE DEI METODI ATTUATIVI
(PROGETTI E REGOLAMENTI)**

CONTROLLO ATTUATIVO E AMMINISTRATIVO



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

... dirigenti di governo



RUOLO DI GOVERNO = Direzione Generale
Gruppi Regionali
Direttivi di Sezione



**GESTIONE AMMINISTRATIVA
LA POLITICA TERRITORIALE
CONTROLLO ATTIVITA'
ASSEGNAZIONE INCARICHI**



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

I dirigenti, di fronte ai cambiamenti ...

- ➔ CAPACITA' DI AVERE UNA VISIONE DI INSIEME
- ➔ UNITA' DI INTENTI
- ➔ UNA STRATEGIA COERENTE CON LE FINALITA'
- ➔ CERCARE LA CONDIVISIONE DEI METODI
- ➔ CAPACITA' DI MANTENERE IL PROPRIO RUOLO
- ➔ REAGIRE RAZIONALMENTE E NON EMOTIVAMENTE



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



CFDS

Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

Il CAI deve offrire ai propri dirigenti ...

- ➔ STRUMENTI PER COMUNICARE
- ➔ SUPPORTO AMMINISTRATIVO/FISCALE
- ➔ SUPPORTO ASSICURATIVO E LEGALE
- ➔ SUPPORTO FORMATIVO



CLUB ALPINO ITALIANO
GR VENETO



Corso di Formazione Dirigenti Sezionali

CFDS

QUESTO CORSO STA CERCANDO DI SODDISFARE
SOLO QUEST'ULTIMO PUNTO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE